Para descargar una copia de esta política, haz clic aquí.

Política de recompensas y juego

Versión número 1.15, última actualización el 31/07/2024

Esta Política es una parte integral de los Términos y condiciones de uso y por lo tanto entra en vigor con los Términos y condiciones de uso. Cualquier término general de los Términos y condiciones de uso deberá aplicar a esta Política, excepto cuando quede explícitamente excluido. Cualquier recompensa que tengas quedará sujeta a esta política.

1. Creemos en el Juego justo/Juego No Irregular, por lo tanto, no hay requisitos de apuesta para ninguna de nuestras recompensas u ofertas. Ya que somos justos, esperamos que tú también lo seas y para poder guiarte respecto a nuestras expectativas hemos preparado la siguiente Política de Juego Irregular/juego justo. Cualquier investigación interna que descubra la falta de cumplimiento con esta Política de Juego Irregular/juego justo, lo cual determinaremos a nuestra única opinión, puede resultar en la remoción de fondos de tu saldo, la suspensión de cualquier Recompensa actual o futura o el cierre de tu cuenta y el rechazo de cualquiera de tus cuentas futuras. Cualquiera de los patrones y comportamientos anteriores se consideran contrarios al Juego Irregular/juego justo:

    1. Acumular UZU Plus o desbloquear niveles y recibir recompensas de la Rueda UZU usando patrones de apuesta de bajo riesgo (apuesta de margen bajo, apuestas iguales, apuestas de riesgo cero, apuestas de cobertura, sistemas duplicados. Para evitar dudas, esto incluye usar patrones de apuesta de bajo riesgo, ya sea solo o coludido con otros, ya sea en este casino en línea o con una parte en este casino y otra parte en un casino en línea diferente.
    2. Utilizar o intentar utilizar nuestra opción de conversión de divisas para poder obtener recompensas/ofertas con divisas más fuertes.
    3. Depositar dinero solo para disfrutar de nuestras Recompensas/Ofertas, es decir, intentar retirar dinero sin jugar o arriesgar los fondos que depositaste para obtener la recompensa.
    4. Aceptar recompensas gratis, giros gratis o Golden Chips e intentar retirarlos sin arriesgar la recompensa.
    5. Coludir con otros, de cualquier manera, para poder aprovecharse de Recompensas u ofertas.

2. Si, en cualquier momento después de leer esta política, algo no está claro o si no deseas recibir nuestras Recompensas y/o remover cualquier Recompensa de tu cuenta, contacta a nuestro equipo de Soporte antes de comenzar a jugar.
3. A menos que se mencione lo contrario, cualquier recompensa de giros gratis que recibas se jugará con el valor de apuesta más bajo en los juegos tragamonedas en línea ligados a tus Giros Gratis. En caso de cualquier error en tu paquete de giros gratis que resulte en giros de un mayor valor, nos reservamos el derecho a remover cualquier ganancia a partir de la recompensa y volver a aplicar el monto de apuesta correcto.
4. Si el juego anunciado en una promoción de Giros Gratis no está disponible o deja de estarlo para la jurisdicción, o hay una mala configuración en la publicidad que indica el juego incorrecto, los Giros Gratis se agregarán en un juego diferente y elegible. En tales situaciones, el número de Giros Gratis y el valor por cada uno de ellos serán los mismos o equivalentes.
5. En caso de que un error técnico resulte en un número incorrecto de giros gratis o giros de la Rueda UZU agregados a tu cuenta, nos reservamos el derecho a corregirlo retirando cualquier ganancia recibida y agregando de nuevo la recompensa con la configuración correcta.
6. Si por cualquier razón no logras reclamar tu recompensa/rueda/giros gratis después de que fueron agregados a tu cuenta, contacta al departamento de Soporte.
7. Si la Recompensa que tratabas de reclamar no aparece automáticamente en tu cuenta, contacta a nuestro equipo de Soporte para obtener ayuda.
8. A menos que se establezca lo contrario, las Recompensas Gratis (es decir, Recompensas que se dan sin la necesidad de un depósito) solo están disponibles para quienes tienen una Cuenta Real.

9. Un jugador no tiene permitido registrar más de una cuenta. Esto significa que solo está permitido una cuenta registrada por persona, hogar, familia, domicilio, dirección de correo electrónico, número de tarjeta de crédito, cuenta de monedero electrónico, ambiente computacional compartido (por ejemplo, una biblioteca, lugar de trabajo, fraternidad, universidad o escuela). Cualquier intento por engañar a la administración tratando de registrar múltiples cuentas para ganar recompensas se considerará como un abuso, y ocasionará el cierre de las cuentas y la remoción de los fondos de tu Saldo.
10. Las promociones individuales pueden tener términos y condiciones adicionales que anularán o contribuirán con los términos y condiciones aquí mencionados. Revisa cuidadosamente todos los términos y condiciones asociados antes de participar. Si los términos y condiciones de las promociones individuales entran en conflicto con la Política de recompensas y juego, los términos de las promociones individuales prevalecerán.
11. Sin importar la divisa con la que anunciemos o mostremos los montos de la recompensa, la recompensa siempre será acreditada de acuerdo con la divisa con la que está configurada tu cuenta.
12. Enviamos regularmente comunicados promocionales con ofertas dentro del marco de nuestra Política de Privacidad. Solo eres elegible para ofertas si recibiste el comunicado directamente de nosotros. Si determinamos que un cliente específico no recibió una promoción particular como un destinatario objetivo exclusivo y planeado de una promoción, no aprobaremos ninguna solicitud de pago del cliente.
13. Nos reservamos el derecho a cancelar promociones u ofertas de recompensa, de cualquier tipo, en cualquier momento y sin aviso previo. Cualquier cancelación no afectará un premio ya canjeado.
14. Todas las ofertas que ves en la sección Kickers están disponibles para ti debido al estado actual de tu cuenta. Las ofertas pueden dejar de estar disponibles antes de que el tiempo haya expirado debido a cambios dentro de la cuenta causados por las transacciones realizadas.
15. A menos que se especifique lo contrario, el depósito mínimo para calificar a cualquier recompensa de depósito es de €10.00 o el valor equivalente en cualquier otra divisa.
16. Una Cuenta No Real que recibe una recompensa gratis (no una recompensa por depósito/recompensa por registro, etc.), está limitada a un premio de un monto máximo de €100.00. Esto significa se retirará cualquier monto mayor a €100.00 de cualquier Cuenta No Real. Si estás realizando o realizaste un primer depósito y cuentas con un saldo mayor a €100.00 al momento del depósito, debes contactarnos primero antes de jugar para que nosotros podamos hacer los ajustes de saldo necesarios. El no hacerlo resultará la remoción de cualquier premio extra de tu cuenta.
17. Los clientes de Ucrania, Hungría, Bielorrusia, China, Letonia, Rusia, Estonia, Polonia, Brasil, Eslovenia y Lituania no tienen permitido reclamar cualquier oferta de depósito/oferta de dinero gratis/recompensa por registro/invitación de un amigo o cualquier otro tipo de oferta que pueda considerarse gratuita.
18. De acuerdo con la definición de Juego Irregular dentro de nuestra Política de Juego Limpio, en la cláusula 1, si recibes una recompensa, giros gratis y/o Golden Chips, debes haber realizado un depósito previo y haber arriesgado tu propio dinero para ser elegible y poder retirar los fondos relacionados con la recompensa, giros gratis o Golden Chips.
19. De acuerdo con la definición de Juego Irregular dentro de nuestra Política de Juego Limpio, en la cláusula 1, si intentas retirar tras recibir una recompensa, giros gratis o Golden Chips sin haber arriesgado el depósito que realizaste para obtener la recompensa, giros gratis o Golden Chips, perderás la recompensa que recibiste.

ExtraUZU

20. Una recompensa de Extra UZU es una cantidad que estará disponible después de cumplir con un requisito predeterminado de juego. Verás esta cantidad en tu saldo de Extra UZU y una vez que se cumplan los requisitos de juego, el monto de la recompensa Extra UZU se agregará a tu saldo de dinero real.
21. A menos que se indique lo contrario en la oferta de la promoción, la cantidad de Extra UZU conlleva un requisito de juego de (60) veces la cantidad de tu recompensa de Extra UZU. P.ej. Si recibes un Extra UZU con el valor de 10, debde cumplir un requisito de juego de 600 (60 * 10) para recibir el Extra UZU en tu saldo real
22. Los requisitos de apuesta requeridos para liberar el saldo de ExtraUZU a tu saldo real se convierten y se muestran como Puntos para canjear en la página de bonificación de Extra UZU en el Área personal.

La siguiente tabla muestra la cantidad de puntos acumulados según la cantidad que apuestes.

0.5 Points	
EUR	1.00
GBP	1.00
USD	1.00
CAD	1.00
AUD	1.00
DKK	10.00
SEK	10.00
NOK	10.00
ZAR	10.00
RUB	70.00
THB	50.00
INR	80.00
MXN	20.00
PEN	4.00
CLP	1000.00
ARS	100.00

23. A menos que se indique lo contrario, habrá 30 días para finalizar el requisito de juego para cualquier ExtraUZU. En caso de que no se cumpla con el requisito de apuesta dentro del tiempo dado, la cantidad

se anulará y ya no podrá transferirse al saldo de dinero real.